

PROYECTO DE ACREDITACIÓN UNE-EN ISO 15189 PARA HEMATIMETRÍA EN EL LABORATORIO DE HEMATOLOGÍA DE UN HOSPITAL TERCIARIO

V. Recasens^a, A. Rubio-Martínez^a, M.A. Montañés^a, M.C. Pérez-Barrachina^a, J.F. Lucía^a, M. Giral^a, V. Solano^b

^aServicio de Hematología. ^bSubdirección Médica. Hospital Universitario Miguel Servet. Zaragoza

Introducción: Dentro del plan estratégico autonómico se recoge la acreditación de los laboratorios conforme a la norma UNE-EN ISO 15189 de competencia técnica. Con la implantación de este sistema de calidad en el laboratorio se pretende garantizar la mejor utilización de los recursos, garantizar la competencia técnica y por tanto de los resultados, disminuyendo los riesgos derivados de la misma.

Metodología: Se ha iniciado un programa de adecuación para la acreditación de la técnica de Hematimetría. Evaluación y análisis de los requisitos, valoración por la empresa externa colaboradora en el proyecto para el apoyo y preparación a la acreditación. Posterior formación en conceptos, sistemas de Calidad y norma ISO 15189 a todo el personal involucrado en el área objeto de acreditación. Elaboración de toda la documentación, implantación de todas las actividades, documentos, y registros. Reuniones semanales con todos los responsables de calidad de los laboratorios del hospital y Subdirección Médica de Servicios Centrales. Verificación de las actividades emprendidas mediante la realización de auditorías internas para detección de no conformidades o desviaciones de la norma. Programación de la realización de Auditoría Externa para la acreditación. Como indicadores del proyecto se han empleado los siguientes: Cumplimentación de las instrucciones programadas para la acreditación de Hematimetría (Indicador: número de instrucciones cumplimentadas dentro de los plazos de entrega establecidos. Nivel aceptable 97%). Elaboración de talleres de formación para todas las involucradas en el área objeto de acreditación (Indicador: porcentaje de encuestas de evaluación de los asistentes con resultado satisfactorio. Nivel aceptable > 70%)

Resultados: Según el cronograma del proyecto hasta la fecha se ha realizado la elaboración de toda la documentación escrita e implementación con la realización de auditoría interna. La programación posterior contempla en los próximos meses: Adecuación de las desviaciones detectadas. realización de la auditoría externa y adecuación o cumplimentación de las no conformidades detectadas para la acreditación.

Conclusiones: El desarrollo del proyecto ha ido cumpliendo satisfactoriamente las instrucciones programadas con la colaboración de todo el personal implicado en el alcance. Las etapas de formación y elaboración de documentación se han finalizado satisfactoriamente. La implicación de la dirección del laboratorio y hospitalaria son fundamentales para el correcto desarrollo del proyecto.