

## **IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE UN SERVICIO DE HEMATOLOGÍA DE REFERENCIA. EXPERIENCIA DE UN AÑO DE FUNCIONAMIENTO**

Cañigral Ferrando G, García Navarro I, García Boyero R, Gozalbo T, Marco J, Donato E, Escolá M, Herrera de Pablo E, Mas M, Martínez Pons P, Amela J.

*Servicio de Hematología. Hospital General de Castellón*

**Introducción:** En los últimos años se han producido profundos cambios culturales en el sector sanitario que provocan gran desorientación tanto en el sector médico como en los pacientes. Todos los servicios asistenciales hospitalarios se hallan inmersos en una situación estructural y funcionalmente compleja, ambigua y a la vez extraordinariamente dinámica. Para dar respuesta a este entorno general, nuestro servicio propuso a finales del año 2005 un cambio organizativo y de gestión.

**Objetivo:** Implantación y evaluación de un modelo de gestión y de organización, basado en las competencias, creatividad y valores de los integrantes de un servicio de hematología de referencia provincial.

**Metodología de implantación:** 1- Análisis de la situación: entorno próximo y entorno general 2- Organización de los medios: recursos estructurales, recursos técnicos y recursos económicos 3- Organización de la estructura funcional: a) política de gestión y funcionamiento (dirección por competencias y valores). b) confección de manuales de funciones para cada uno de los integrantes del servicio. c) Definición y planificación de todas las actividades asistenciales, docentes e investigadoras. d) Definición del control de calidad. e) Planificación del control de costes. 4- Replanteamiento permanente de la situación y adaptación a nuevos cambios.

**Resultados:** (Año 2006) Indicadores asistenciales: estancia media 13, 2; índice de ocupación 98%; índice de mortalidad 6,1; distribución de grupos relacionados con el diagnóstico (GRD) por su peso relativo: total: 235, estancias 3105, estancia media deducida 11,6, peso relativo 3,4146; patologías de más peso relativo: GRD 804: 10, GRD 576: 14, GRD 782: 10, GRD 578: 16. Indicadores de costes: coste por unidad relativa de valor (URV): 0,88 E. Indicadores de calidad: Auditoría docente, auditoría banco de sangre, auditoría unidad de autotransfusión, controles externos e internos... La productividad del servicio evaluada por la unidad de recursos humanos de la Conselleria de Sanidad ha sido de un 95%..

**Conclusiones:** Todos los indicadores sanitarios reflejan la eficiencia y rentabilidad de este nuevo modelo de gestión para nuestro hospital. El replanteamiento permanente y la adaptación continua de recursos humanos y técnicos a las nuevas demandas asistenciales permitirá que nuestro servicio pueda mantener estos niveles de rentabilidad.