82º Curso de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

DIRIGIDO A

Mandos intermedios, médicos, enfermeros, técnicos de laboratorio o planificadores y promotores, además de personas que trabajan en los departamentos de administración, facturación, almacén y también a todos aquellos que pretenden ampliar sus horizontes de conocimiento.

FECHA Y LUGAR

Del 29 al 31 de Enero de 2014. Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León, Valladolid.

HORAS

20 horas lectivas

DOCENTES

Dra. Lydia Blanco
Dr. Ramón Martín
Dr. Félix Miaja
Dr. Ramón Salinas

COORDINADORES

Ramón Martín Jaimez. *Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León*

Lydia Blanco Peris. *Directora Técnico-Gerente del Centro de Hemoterapia de Castilla y León*

INSCRIPCIÓN

SOCIOS SETS: 300€ (IVA incluido)
NO SOCIOS: 400€ (IVA incluido)

La cuota de inscripción contempla la asistencia, documentación, comidas de trabajo, café y certificado de asistencia

Política de cancelación: Hastal el 27 de diciembre se devolverá el 100% del importe de la cuota de inscripción; hasta el 15 de enero el 50%. Con posterioridad a esta última fecha no se realizarán devoluciones.

Las inscripciones se realizarán a través de la página web de la sets: **www.sets.es**

Secretaría Técnica:

GRUPO PACÍFICO
C/ Marià Cubi, 4. 08006 Barcelona
Tel. 93 238 87 77
secretaria@sets.es

Con la colaboración de:

Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León

Organiza:

SETS
Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

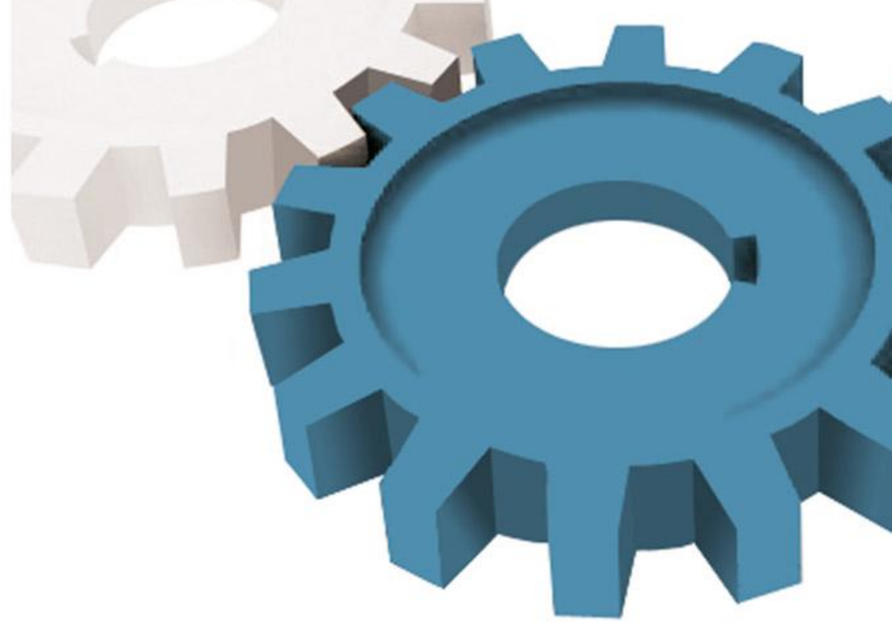
4ª edición del curso de

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

Valladolid

Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León
Paseo de Filipinos S/N
47007 Valladolid

29, 30 y 31 enero 2014



PROGRAMA

4ª edición del curso de

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

La gestión no se lleva a cabo sólo por los directivos del más alto nivel de una organización, sino que, dentro de los Centros y Servicios de Transfusión, existe un importante número de personas en todos los estamentos que toman decisiones sobre el presupuesto, los recursos, las personas, la planificación... y que son corresponsables de alcanzar la máxima eficiencia en las actividades que desarrollan.

El curso sobre herramientas básicas de gestión va dirigido al personal que TOMA DECISIONES, fundamentalmente a mandos intermedios, médicos, enfermeros, técnicos de laboratorio o planificadores y promotores, además de a personas que trabajan en los departamentos de administración, facturación, almacén... y también a todos aquellos que pretenden ampliar su horizonte de conocimiento.

Condensado en tres días, el curso se divide en 7 módulos y una conferencia-coloquio que tratarán de aportar una visión general sobre los distintos aspectos de la gestión de una forma práctica y cercana, así como ejemplos de herramientas de gestión aplicables a nuestro entorno.

SETS

Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

MIÉRCOLES 29 DE ENERO

11.00-13.30h — **MÓDULO 1. Introducción**

1.1 Los Sistemas Sanitarios
1.2 Sistema Sanitario de España. Distintas formas de gestión, empresas públicas organismos administrativos, fundaciones
1.3 La organización de la Hemoterapia en España

Ponente: Lydia Blanco

13.45-15.15h — COMIDA DE TRABAJO

15.30-18.30h — **MÓDULO 2 ¿Qué es la gestión?**

2.1 Concepto de gestión. Funciones básicas
- Planificación
- Organización
- Ejecución
- Control

2.2 Características del proceso productivo en los Centros y Servicios de Transfusión
2.3 Sistema de gestión

Ponente: Ramón Martín

JUEVES 30 DE ENERO

09.00-11.00h — **MÓDULO 3. Planificación**

3.1 Planificación estratégica
- 3.1.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación estratégica
- 3.1.2 Herramientas

3.2 Planificación operativa: objetivos, actividades, asignación interna de recursos
- 3.2.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación operativa
- 3.2.2 Herramientas

Ponente: Ramón Martín

11.00-11.30h — CAFÉ

11.30-13.30h — **MÓDULO 4. Organización y ejecución**

4.1 Gestión por procesos
- 4.1.1 Gestión por procesos. Nociones básicas
- 4.1.2 Metodología de abordaje en un Centro de Transfusión

Ponente: Ramón Martín

4.2 Gestión de proyectos
- 4.2.1 Concepto
- 4.2.2 Características
- 4.2.3 Ciclo de proyecto

Ponente: Félix Miaja

13.45-15.15h — COMIDA DE TRABAJO

15.30-18.30h — **MÓDULO 5. Control**

5.1 La función de control. Herramientas
5.2 El control de gestión
5.3 El control de las operaciones en un Centro de Transfusión: Cuadro de mando de las operaciones: producción, aprovisionamiento, RRHH, facturación...
5.4 Eficiencia. Costes por actividades. La gestión de las actividades y su valor añadido en un Banco de Sangre
5.5 Evaluación de la rentabilidad. Toma de decisiones informada

Ponente: Ramón Martín

VIERNES 31 DE ENERO

09.00-10.30h — **MÓDULO 6. Herramienta de síntesis. El cuadro de mando integral (Balanced scorecard)**

5.1 Concepto
5.2 Objetivos y perspectivas
5.3 Tipología de indicadores y vinculación con la estrategia
5.4 Alineación estratégica
5.5 Mapas estratégicos
5.6 Diseño e implantación de un cuadro de mando integral

Ponente: Ramón Martín

10.30-11.00h — CAFÉ

11.00-13.30h — **MÓDULO 7. Habilidades directivas**

7.1 Liderazgo, tipología, técnicas
7.2 Toma de decisiones basada en la información
7.3 Comunicación y motivación
7.4 Negociación. Resolución de conflictos
7.5 Gestión del cambio. Identificación de líderes en la organización. Involucración

Ponente: Ramón Salinas

13.30-15.00h — **CONFERENCIA-COLOQUIO**

15.00h — **CIERRE DEL CURSO**