

Organiza:



6ª edición del curso de:

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

Valladolid

Centro de Hemoterapia y
Hemodonación de Castilla y León

14 - 16 marzo 2016

DIRIGIDO A

Mandos intermedios, médicos, enfermeros, técnicos de laboratorio o planificadores y promotores, además de personas que trabajan en los departamentos de administración, facturación, almacén y también a todos aquellos que pretenden ampliar sus horizontes de conocimiento.

FECHA Y LUGAR

Del 14 al 16 de marzo de 2016. Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León, Valladolid.

HORAS

20 horas lectivas

DOCENTES

Dra. Lydia Blanco
Dr. Ramón Martín
Dr. Félix Miaja
Dr. Ramón Salinas

COORDINADORES

Ramón Martín Jaimez. *Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León*

Lydia Blanco Peris. *Directora Técnico-Gerente del Centro de Hemoterapia de Castilla y León*

INSCRIPCIÓN

SOCIOS SETS: 300 € (IVA incluido)
NO SOCIOS: 400 € (IVA incluido)

La cuota de inscripción contempla la asistencia, documentación, comidas de trabajo, café y certificado de asistencia

Solicitados créditos de formación.

Política de cancelación: Hasta el 14 de febrero se devolverá el 100% del importe de la cuota de inscripción; hasta el 1 de marzo el 50%. Con posterioridad de esta última fecha no se realizarán devoluciones.

Con la colaboración de:



Centro de Hemoterapia y Hemodonación
de Castilla y León

Secretaría Técnica:

GRUPO PACIFICO
The power of meeting

c/ Marià Cubí, 4. 08006 Barcelona

Tel: 93 238 8777 - ext. 207

cursos-sets@pacifico-meetings.com



6ª edición del curso de:

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN PROGRAMA

La gestión no se lleva a cabo sólo por los directivos del más alto nivel de una organización, sino que, dentro de los Centros y Servicios de Transfusión, existe un importante número de personas en todos los estamentos que toman decisiones sobre el presupuesto, los recursos, las personas, la planificación... y que son corresponsables de alcanzar la máxima eficiencia en las actividades que desarrollan.

El curso sobre herramientas básicas de gestión va dirigido al personal que TOMA DECISIONES, fundamentalmente a mandos intermedios, médicos, enfermeros, técnicos de laboratorio o planificadores y promotores, además de a personas que trabajan en los departamentos de administración, facturación, almacén... y también a todos aquellos que pretenden ampliar su horizonte de conocimiento.

Condensado en tres días, el curso se divide en 7 módulos y una conferencia-coloquio que tratarán de aportar una visión general sobre los distintos aspectos de la gestión de una forma práctica y cercana, así como ejemplos de herramientas de gestión aplicables a nuestro entorno.

LUNES 14 MARZO

- 11.00-13.30h** **MÓDULO 1. Introducción**
1.1 Los Sistemas Sanitarios
1.2 Sistema Sanitario de España. Distintas formas de gestión, empresas públicas organismos administrativos, fundaciones
1.3 La organización de la Hemoterapia en España
Ponente: Lydia Blanco
- 13.45-15.15h** **COMIDA DE TRABAJO**
- 15.30-18.30h** **MÓDULO 2 ¿Qué es la gestión?**
2.1 Concepto de gestión. Funciones básicas
Planificación
Organización
Ejecución
Control
2.2 Características del proceso productivo en los Centros y Servicios de Transfusión
2.3 Sistema de gestión
Ponente: Ramón Martín

MARTES 15 MARZO

- 09.00-11.00h** **MÓDULO 3. Planificación**
3.1 Planificación estratégica
3.1.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación estratégica
3.1.2 Herramientas
3.2 Planificación operativa: objetivos, actividades, asignación interna de recursos
3.2.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación operativa
3.2.2 Herramientas
Ponente: Ramón Martín
- 11.00-11.30h** **CAFÉ**
- 11.30-13.30h** **MÓDULO 4. Organización y ejecución**
4.1 Gestión por procesos
4.1.1 Gestión por procesos. Nociones básicas
4.1.2 Metodología de abordaje en un Centro de Transfusión
Ponente: Ramón Martín
4.2 Gestión de proyectos
4.2.1 Concepto
4.2.2 Características
4.2.3 Ciclo de proyecto
Ponente: Félix Miaja

13.45-15.15h **COMIDA DE TRABAJO**

- 15.30-18.30h** **MÓDULO 5. Control**
5.1 La función de control. Herramientas
5.2 El control de gestión
5.3 El control de las operaciones en un Centro de Transfusión: Cuadro de mando de las operaciones: producción, aprovisionamiento, RRHH, facturación...
5.4 Eficiencia. Costes por actividades. La gestión de las actividades y su valor añadido en un Banco de Sangre
5.5 Evaluación de la rentabilidad. Toma de decisiones informada
Ponente: Ramón Martín

MIÉRCOLES 16 MARZO

- 09.00-10.30h** **MÓDULO 6. Herramienta de síntesis. El cuadro de mando integral (Balanced scorecard)**
5.1 Concepto
5.2 Objetivos y perspectivas
5.3 Tipología de indicadores y vinculación con la estrategia
5.4 Alineación estratégica
5.5 Mapas estratégicos
5.6 Diseño e implantación de un cuadro de mando integral
Ponente: Ramón Martín
- 10.30-11.00h** **CAFÉ**
- 11.00-13.30h** **MÓDULO 7. Habilidades directivas**
7.1 Liderazgo, tipología, técnicas
7.2 Toma de decisiones basada en la información
7.3 Comunicación y motivación
7.4 Negociación. Resolución de conflictos
7.5 Gestión del cambio. Identificación de líderes en la organización
Ponente: Ramón Salinas
- 13.30-15.00h** **CONFERENCIA-COLOQUIO**
- 15.00h** **CIERRE DEL CURSO**