

TELEASISTENCIA "ON LINE", ¿UNA SOLUCIÓN ADECUADA PARA EL CONTROL DEL TAO. EXPERIENCIA DE TRES AÑOS EN TENERIFE

A. León^a, M. Trujillo^a, S. Jover^a, M. Yanes^b, C. Marrero^a, N. Hernanz^a, P. Ríos^a, J. Breña^a, M.C. Mesa^a, M. Herrera^a, A. Cabello^a, G. Pérez^a, T. Bello^a y J. García-Talavera^a

^aHematología y Hemoterapia Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria. ^bCentro de Especialidades de El Mojón (Arona).

Introducción: El aumento de anticoagulados (TAO) del sur de Tenerife y el turismo en TAO provocó una saturación de la Consulta Hospitalaria. Agosto/2003: inicio de consulta descentralizada a 74 km del Hospital, en control *on line* y por teléfono por el hematólogo desde HUNSC.

Objetivos: Evitar desplazamientos a personas con movilidad reducida; estudiar el perfil de paciente atendido; evaluar la satisfacción del usuario.

Pacientes y métodos: Controles sucesivos de pacientes en TAO. Se extrae la muestra por punción digital por enfermera entrenada. Análisis mediante el sistema ProTime. Resultado en la ficha informatizada del paciente (Hytwin 3.0). Hematólogo: *on line* y por teléfono valida resultado y responde preguntas. Encuesta de satisfacción anónima y voluntaria.

Resultados: *Número pacientes controlados:* 911 (17,18% del censo total de pacientes en TAO). ACxFA 64,32%; prótesis valvulares y otras anomalías cardiovasculares 17,67%; TVP 9,87%; ACV 4,5%; TEP 2,5%; otras 1,9%. *Edad media:* 65,93 años. *Sexo:* varón 57,96%; mujer 42,04%. *Fármaco:* Sintrom 97,25%; Aldocumar 2,2%; otros 0,55%. *Contestaron encuesta:* 119 (13%). *Satisfacción general:* bien 88,69%; regular 7,83%; mal 3,48%. *Tiempo de espera:* bien 67,24%; regular 12,96%; mal 12,93%. *Actitud del personal sanitario:* bien 94,74%; regular 3,51%; mal 1,75%. *Comprensión de la información recibida:* bien 97,32%; regular 2,68%; mal 0%. *Ahorro medio en km (ida-vuelta) respecto de la consulta hospitalaria:* 120 km.

Conclusiones: 1) El perfil del enfermo atendido se corresponde con lo revisado; 2) Teleasistencia adecuada en nº de resultados fuera de rango, sangrados o retrombosis por anticoagulación inadecuada; 3) Modalidad percibida por la mayoría de los que respondió a la encuesta como avance positivo; 4) Ahorro importante en la distancia recorrida por los pacientes.