

USO DE INTERNET POR AFECTADOS DE LINFOMAS. ANÁLISIS DE UTILIDAD Y PERFIL DE LOS USUARIOS

A. García-Nieto, S. Durán, M.C. Fernández-Valle, E. Ríos, J.N. Rodríguez, M.V. Martín-Reina, J.M. Durán, A. Bailén, P. López-Garrido, M. Almagro y F.J. Capote

Grupo Síndromes Linfoproliferativos (Proyecto Andaluz de Investigación, CTS-490) y Grupo Andaluz de Neoplasias Linfoides (GRANEL).

Muchos consumidores utilizan Internet para encontrar información sobre su enfermedad y los tratamientos. La forma como eligen y evalúan la información es importante porque se ha demostrado que ésta puede influenciar las actitudes del consumidor. En la actualidad no existen datos en España del uso de Internet por los afectados de linfoma y su utilidad. Tampoco existen datos del perfil de los usuarios.

Objetivo: Conocer la difusión del uso de Internet entre los afectados de linfoma, los datos demográficos de los usuarios, la utilidad y su valoración del uso.

Método: Realización de una encuesta auto-administrada y anónima sobre diversos aspectos de la utilización de Internet a pacientes con linfoma, familiares y cuidadores.

Resultados: Han respondido un total de 557 sujetos (244 pacientes, 252 familiares y 61 profesionales), 39% hombres y 61% mujeres. El 42,7% del total de sujetos utiliza Internet, aunque sólo el 26,9% lo hace para obtener información sobre linfomas. Con respecto al grupo de pacientes el 31,1% acceden a Internet aunque sólo el 23,4% lo hacen por cuestiones relacionadas con su enfermedad. Un 47,9% de los que no utilizan Internet refieren no tener ordenador aunque el 26,3% reciben información de la red a través de algún familiar o amigo. Los más jóvenes y con un mayor nivel de formación son quienes más utilizan Internet. Mayoritariamente la búsqueda de información se realiza en lengua española y a través del buscador Google. Los usuarios de Internet perciben la información sobre linfomas como de aceptable (44,7%) o de bastante calidad (44,7%), fiable (51,3%) o de bastante fiabilidad (32,7%) y útil (46,7%) o bastante útil (36%). Además, el 67,3% opina que los médicos deberían recomendar su utilización.

Comentarios: Este estudio aporta datos sobre la utilización de Internet por los afectados de linfoma, en España, que pueden ser útiles para mejorar su atención. Internet deberá integrarse en la relación medico-paciente; los profesionales deberán participar activamente en la educación sobre el uso de esta nueva herramienta, habida cuenta además que la calidad percibida por los afectados es según nuestro modo de ver a todas luces exagerada.